

## Reguli de comunicare în Internet

### - Reguli generale :

- comunicăm politicos și ne alegem cu grijă cuvintele ca să nu fie interpretate greșit.
- Atenție ce scriem pentru că mesajele și atașamentele trimise nu mai pot fi șterse și pot ajunge la alte persoane.
- hărțuirea prin Internet este interzisă și pedepsită de legi.

- Hărțuirea prin Internet (*cyberbullying*) este atunci când avem un comportament agresiv repetat, intimidăm sau răspândim zvonuri false, jignitoare, jenante *în mod conștient* împotriva cuiva.

### - Reguli pentru comunicarea prin e-mail :

- adresa de email pe care o alegem trebuie să fie serioasă și să sugereze despre cine e vorba.
- adresa și parola trebuie alese cu grijă pentru a nu fi stânjenitoare în anumite situații.
- când scriem un mesaj :
  - a) subiectul trebuie să fie clar, ca un titlu.
  - b) conținutul să fie cât mai scurt, clar, politicos pentru a nu fi înțeles greșit !
  - c) să salutăm și să explicăm cine suntem dacă scriem cuiva care nu ne cunoaște
  - d) textul se împarte în aliniate, se scrie corect gramatical
  - e) scrierea doar cu litere mari este considerată agresivă
  - f) mărimea totală a atașamentelor nu trebuie să depășească maximumul admis (20 M). La nevoie trimitem atașamentele în mai multe mesaje.
  - g) pentru trimiterea unui mesaj la mai multe persoane, le scriem adresele în rubrica Bcc pentru a păstra secretul adreselor
  - h) nu descărcăm atașamentele primite de la necunoscuți din cauza pericolului de a primi soft dăunător (malware).

- felul în care ne comportăm în Internet contribuie la identitatea noastră digitală.